

中国旅游协会旅游教育分会

教育发【2023】3号

关于举办“云驴通杯”第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛的通知

各会员单位、各旅游院校：

为学习贯彻党的二十大精神，培养技能型应用型人才，促进旅游教育高质量发展，提升旅游教育支撑旅游业发展的力度，中国旅游协会旅游教育分会将于2023年5月10日—14日在青岛举办“云驴通杯”第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛。请有关院校积极报名参赛。

特此通知。

中国旅游协会旅游教育分会

2023年1月30日

附件一：“云驴通杯”第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛安排

附件二：“云驴通杯”第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛比赛项目和比赛内容说明

附件三：主要信息发布时间安排表

附件一

“云驴通杯”第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务） 大赛安排

一、组织方式

（一）组织单位：

指导单位：中国旅游协会

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：青岛酒店管理职业技术学院

冠名赞助单位：上海照梵软件有限公司

支持单位：全美在线（北京）科技股份有限公司

由主办单位和承办单位共同组成“第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛”组委会（以下简称“组委会”），组织领导此次大赛活动，并具有大赛最终解释权。组委会下设评审委员会、监审委员会和办公室。组委会办公室负责大赛的总体组织协调，设在青岛酒店管理职业技术学院。

（二）设置机构：

1. 大赛组委会

主任：保继刚（中国旅游协会副会长、中国旅游协会旅游教育分会会长、中山大学教育部长江学者特聘教授）

副主任：李 达（青岛酒店管理职业技术学院党委书记）

姜玉鹏（中国旅游协会旅游教育分会副会长、青岛酒店管理职业技术学院院长）

刘莉莉（中国旅游协会旅游教育分会秘书长）

2. 评审委员会

主 任：大赛总裁判长（裁判会、领队会上公布）

3. 监审委员会

主 任：监审组组长（裁判会、领队会上公布）

4. 组委会办公室

主 任：张宗国（青岛酒店管理职业技术学院副院长）

副主任：于进亮（青岛酒店管理职业技术学院教务处处长）

冷雪艳（青岛酒店管理职业技术学院酒店管理学院院长）

二、时间安排及比赛地点

报到时间：2023年5月10日14:00—18:00

2023年5月11日8:00—12:00

比赛时间：2023年5月11日下午理论机考

2023年5月12日-14日比赛及颁奖

比赛地点：青岛酒店管理职业技术学院（青岛市李沧区九水东路599号）

三、参赛人员及分组

（一）参赛人员

全国高等院校、中等职业学校酒店管理类专业或旅游管理相关专业在校生均可报名参赛。

（二）大赛组别

1. 本科院校组

2. 高职高专院校组（含高技院校）

3. 中职学校组（含中专、中职、中技学校）

同一所学校在一个组别限报一支队伍。

（三）参赛选手分组

按报名情况随机抽签分组，结果另行公布。

四、比赛项目

1. 本科院校组：

餐厅服务：中餐宴会摆台、西餐宴会摆台

客房服务：中式铺床及开夜床

鸡尾酒调制：规定鸡尾酒调制及自创鸡尾酒调制

2. 高职高专院校组：

餐厅服务：中餐宴会摆台、西餐宴会摆台

客房服务：中式铺床及开夜床

鸡尾酒调制：规定鸡尾酒调制及自创鸡尾酒调制

3. 中职学校组：

餐厅服务：中餐宴会摆台、西餐宴会摆台

客房服务：中式铺床

鸡尾酒调制：抽签鸡尾酒调制

同一参赛队的一个选手限报一个赛项，一个赛项只能有一名选手参加。

五、比赛内容

（一）综合知识理论考核：

主要考察选手的专业理论基础知识及综合分析能力。采用机考方式进行，时间1小时，满分为100分。

（二）英语水平测试：

主要考察选手的英语口语表达能力，选手与评委进行现场会话。本科院校和高职高专院校组时间约5分钟，中职学校组时间约3分钟，满分为100分。

（三）现场操作：

1. 中式铺床及开夜床：主要考察选手操作的熟练性、规范性及开夜床的创意。

2. 中餐宴会摆台：主要考察选手操作的熟练性、规范性、美观性、创新性。

3. 西餐宴会摆台：主要考察选手操作的熟练性、规范性、美观性、创新性。

4. 鸡尾酒调制：主要考察选手操作的熟练性、创造性。

选手仪容仪表应符合旅游行业的基本要求及岗位要求。现场操作满分为 100 分。

每位选手的最终成绩为上述（一）、（二）、（三）项之和，满分 100 分。三项内容在不同组别中所占分值比例不同，具体如下：

本科组：个人总成绩=理论成绩*20%+英语成绩*20%+实操成绩*60%

高职高专组：个人总成绩=理论成绩*20%+英语成绩*10%+实操成绩*70%

中职学校组：个人总成绩=理论成绩*10%+英语成绩*10%+实操成绩*80%

团队总成绩为参赛选手个人成绩之和。

当选手最终成绩相同时，根据现场操作——理论考核——英语测试的得分顺序，由高到低排名。

各个项目的“比赛规则及评分标准”、理论考核题库、英语口语题库已在大赛指定网站和微信公众号发布。

六、用具准备

组委会准备床品和纯白备用餐具，规格已在大赛指定网站和微信公众号发布。各参赛队自备开夜床创意用品以及中西餐摆台用具。

调酒比赛中规定酒水调制用酒及器具由组委会统一准备，自创酒水调制用原料及器具自理。

七、评判方法

现场操作：共五位评委，现场打分后去掉一个最高分和最低分，算出每位选手的最后平均分，小数点保留到三位。

英语测试：共三位评委，现场打分后取平均分，小数点保留到三位。

大赛组委会将定时发布成绩。如有异议，请于成绩公布后 2 小时内，直接向大赛监审委员会申请复核。

八、奖项设置

（一）单项奖。本科组、高职高专组和中职学校组分别单独评奖，每个赛项设一、二、三等奖和优胜奖，其中一等奖 15%，二等奖 25%，三等奖 45%，优胜奖 15%。单项奖获奖证书将备注指导教师姓名，备注顺序将与报名填报顺序一致。

（二）团体奖。四个赛项均有选手参赛的代表队可参评此奖项。以代表队总得分排序，本科院校组、高职高专院校组及中职学校组均取前 20%。

（三）优秀组织奖。大赛设优秀组织奖若干。对领导重视、组织出色、遵守规则、文明参赛的院校予以表彰。

（四）突出贡献奖。对本次大赛做出突出贡献的单位予以表彰。

九、比赛经费

本次大赛是为提高全国旅游教育教学水平而举行的非赢利性比赛，为解决大赛部分运行成本，保证大赛的可持续性，经组委会研究

决定，各参赛队需交纳基本费用。该费用由中国旅游协会旅游教育分会委托青岛酒店管理职业技术学院收取并开具参赛费发票。

（一）各参赛队往返交通费、参赛期间食宿费自理。

（二）已缴清会费的会员单位缴纳报名费 900 元/人，未缴清会费的会员单位及非会员单位缴纳报名费 2000 元/人。

（三）为扶持西部地区旅游教育发展，部分西部地区（内蒙古、贵州、广西、甘肃、青海、宁夏、西藏、新疆）院校报名费予以优惠。已缴清会费的会员单位缴纳报名费 500 元/人；未缴清会费的会员单位及非会员单位 1500 元/人。

（四）报名费请汇至：

户名：青岛酒店管理职业技术学院

账号：3803026019200233056

开户行：中国工商银行青岛分行李沧第一支行

请各院校在汇款时注明“院校名称+参赛费用”，同时将汇款单扫描件发送至邮箱：qdfdfwds2022@163.com, 报到时领取电子发票开票二维码，扫描并生成电子发票，开票项目为参赛费。

汇款注意事项特别说明：

1. 原则上本次大赛只接受汇款缴纳报名费，各参赛院校须在 4 月 25 日至 29 日完成汇款，如需现场交款请提前与大赛组委会工作人员联系。

2. 汇款必须采取公对公账户进行，不接受个人名义汇款。

3. 汇款时请务必将学校名称、税号写准确，学院根据备注的信息开具发票，因备注有误而导致发票开具错误将不予更换发票。

4. 参赛报名费汇款后因选手原因未能参赛，报名费不予退还。

(五) 请于 4 月 29 日前缴纳 2023 年旅游教育分会会费(普通会员 1500 元/年; 理事单位 3000 元/年; 副会长单位 10000 元/年; 会长单位 20000 元/年)。往年会费有欠费的院校需一并缴清才能享受报名费优惠。如不清楚本校(院系)缴纳会费情况, 请与分会工作人员联系。

会费请汇至:

户名: 中国旅游协会

账号: 86058222271000100001

开户行: 招商银行北京长安街支行

原则上本次会费只接受汇款, 公对公转账和个人汇款均可。请在规定时间之内缴纳, 如需现场交款请务必提前与分会工作人员联系。

(六) 住协议酒店的参赛队, 组委会将提供协议酒店名单及统一预订电话, 由参赛队自行预订并确认。详细情况另行通知。

(七) 观摩人员报名及安排另行通知, 食宿费用自理。

十、参赛报名

(一) 本次大赛以院校为单位组队, 不接受个人报名。每个参赛队最多由 4 名选手(每个赛项限 1 名选手且不能重复)、1 名领队、4 名随队教师组成。大赛不设机动选手。

(二) 大赛于 2023 年 3 月 20 日—3 月 31 日接受报名。

(三) 报名须知

本届大赛统一为网络报名, 报名网址: jnds.cteweb.cn

请各参赛院校务必在 3 月 31 日 24:00 前进行填报, 过时系统将自动关闭。

报名时需在线提交选手的免冠蓝底彩色证件照（尺寸：宽 250*高 350，单位：像素，命名为“身份证号.jpg”）、学籍证明以及清晰的身份证正反面扫描件。

报名时，每位选手可填报最多 2 位指导教师，指导教师将按照填报顺序出现在选手获奖证书中。报名结束后，选手和指导教师均不能更改。

2022 年已提交过报名信息的参赛院校，系统已经将报名信息全部退回，请登陆报名系统确认无误后重新提交，如忘记登录密码，请点击“找回密码”进行找回。

十一、信息发布渠道

1. 发布网站

中国旅游协会旅游教育分会：<http://www.cteweb.cn>

青岛酒店管理职业技术学院：<http://www.qchm.edu.cn/>

2. 微信公众号

全国旅游院校服务技能大赛：NTCSSC

中国旅游协会旅游教育分会：CTEA2008

青岛酒店管理职业技术学院：hismile1945

3. 大赛组委会 QQ 群：769431033

群名称：第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛，请院校老师以“实名+院校+职务”申请加入。本群仅限参赛院校指导教师加入，选手请勿申请。

请各参赛院校随时留意以上渠道发布的关于大赛的最新信息。具体发布时间见附件二。

十二、联系方式

会务组工作时间：周一至周五 9:00-11:30，14:00-17:00。

1. 联系电话

青岛酒店管理职业技术学院：

吕照馨：0532-86051537

中国旅游协会旅游教育分会：

赛事咨询：

王琬：010-85958389

报名咨询：

田华：010-85959389

会费缴纳情况查询：

赵姗：010-85951129

2. 联系邮箱：qdfdfwds2022@163.com

附件二

“云驴通杯”第十三届全国旅游院校服务技能（饭店服务） 大赛比赛项目和比赛内容说明

本次大赛分为本科院校组、高职高专院校组（含高技院校）和中职学校组（含中专、中职、中技学校），分别进行中餐宴会摆台、西餐宴会摆台、中式铺床和鸡尾酒调制四个项目的比赛，各项比赛由理论知识考核、实际操作和英语水平测试三部分组成，旨在考查学生的综合能力。

一、理论知识考核

理论知识考核主要考察选手的专业理论知识及综合分析能力。题库由组委会组织专家进行编写，已在大赛指定网站和微信公众号发布。

理论考核为一份综合试卷，其中包括酒店概论、前厅服务、客房服务、餐饮服务、酒吧服务和旅游文化等内容。题型为单项选择题、多项选择题、判断题，共 200 题，考试时间为 1 小时，满分 100 分。

本次大赛采用机考方式，每名选手的考题均随机从题库中抽取，每题的选项随机排列。

二、英语水平测试

英语水平测试主要考察选手的英语口语表达能力。试题题型为中译英（术语、句子）和情景问答，情景问答在模拟的环境中进行。本科院校组、高职高专院校组选手测试时间约 5 分钟，中职学校组选手测试时间约 3 分钟，满分 100 分。

试题全部出自题库。题库由组委会组织专家进行编写，已在大赛

指定网站和微信公众号发布。

三、实操项目

1. 中餐宴会摆台比赛

中餐宴会摆台主要考察选手操作的熟练性、规范性、美观性、创新性。考察要点包括仪容仪表、中餐摆台、斟酒等。满分 100 分。

2. 西餐宴会摆台比赛

西餐宴会摆台主要考察选手操作的熟练性、规范性、美观性、创新性。考察要点包括仪容仪表、西餐摆台、斟酒等。满分 100 分。

3. 中式铺床比赛

中式铺床主要考察选手操作的熟练性、规范性及开夜床的创意。本科院校和高职高专院校组选手分为中式铺床和开夜床两个环节。中职学校组选手无开夜床环节。满分 100 分。

4. 鸡尾酒调制比赛

鸡尾酒调制主要考察选手操作的熟练性、创造性。本科、高职高专院校参赛选手比赛内容为规定鸡尾酒调制和自创鸡尾酒调制，中职学校组参赛选手比赛内容为抽签鸡尾酒调制（规定及抽签鸡尾酒将在评分标准中公布）。满分 100 分。

评分标准已在大赛指定网站和微信公众号发布。

附件三

主要信息发布时间安排表

工作项目	发布时间
发布比赛规则与评分标准	已发布
发布理论考核题库、英语口语题库	
发布组委会提供用具规格	已发布
参赛报名信息确认	4月10日-12日
接受住宿预订	4月12日
发布赛场信息	4月17日
发布选手抽签分组结果	5月4日
发布大赛详细日程安排	5月6日
发布比赛期间班车时刻表	5月8日

请各参赛院校参照上表，登陆大赛指定信息发布网站或微信公众号查看并下载相关文件。以上时间均为大致安排，具体发布可能提前或错后 1-3 天，以实际发布日期为准。

中国旅游教育网：<http://www.cteweb.cn>

青岛酒店管理职业技术学院：<http://www.qchm.edu.cn/>

全国旅游院校服务技能大赛：NTCSSC

中国旅游协会旅游教育分会：CTEA2008

青岛酒店管理职业技术学院：hismile1945